**ДОГОВОР №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**об оказании образовательных услуг**

г. Королев \_\_.\_\_\_\_ \_\_ 2025 г.

**Индивидуальный предприниматель Зверева Елена Владимировна** (ИНН 503150401040, ОГРНИП 319508100098028), на основании образовательной лицензии № Л035–01255-50/02463720 выданной Министерством образования Московской области, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_ (паспорт или ИНН/ОГРН(ИП)), именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а отдельно «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Настоящий договор является договором возмездного оказания образовательных услуг. В рамках Договора Исполнитель предоставляет образовательные услуги (далее - Услуги) Слушателю, указанному в п. 1.4. Договора, а Заказчик обязуется оплатить в полном объеме, в сроки и на условиях Договора за представленные Слушателю услуги по Пакету услуг под названием \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Программа, количество онлайн-мероприятий, иные условия устанавливаются в Пакете услуг, утвержденном с Заказчиком (Приложение № 1). Кроме того, условия оказания Услуг могут сообщаться подрядчиками Исполнителя Заказчику, путем направления соответствующего уведомления в чат мессенджере и/или по адресу электронной почты, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

1.2. Форма оказания услуг по настоящему договору: заочная, дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), IP-телефонии, систем и онлайн-сервисов беспроводного взаимодействия для организации видеоконференций, если иное не установлено соглашением Сторон.

1.3. Исполнитель предоставляет доступ к Материалам на Платформе ООО «Система Геткурс», в свою очередь Заказчик обязан соблюдать правила пользования объектами интеллектуальной собственности.

1.4. ФИО Слушателя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_

В случае когда Заказчик является Слушателем на него распространяются все положения настоящего Договора, определяющие права, обязанности и ответственность Слушателя.

**2. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

2.1. Настоящий Договор заключен Сторонами на весь срок оказания услуг. Период оказания услуг - с \_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. по \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

2.2. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения ими своих обязательств по нему.

2.3. Доступ к Материалам по настоящей программе сохраняется за Заказчиком в течение срока, указанного в Приложении № 1.

В случае досрочного расторжения договора Исполнитель вправе принять решение о полном закрытии доступа к Материалам и удержании фактических расходов, о чем он информирует Заказчика.

2.4. По завершении оказания услуги Исполнитель выставляет Акт оказания услуг, который должен быть подписан Заказчиком в течение **3 (трех)** дней с момента получения. В случае если в течение указанного срока Акт не будет подписан Заказчиком и Заказчик не представит в письменной форме мотивированных возражений по Акту, односторонне подписанный Исполнителем Акт считается подтверждением надлежащего оказания услуг по Договору.

2.5. В случае предоставления Заказчиком обоснованного отказа от подписания Акта оказания услуг, Стороны в течение **7 (семи)** рабочих дней вырабатывают единое решение по спорным вопросам.

**3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору по выбранному Заказчиком Пакету услуг, указанным в Приложении № 1.

3.2. Услуги, предоставляемые Исполнителем по Договору, включают в себя:

3.2.1. Услуги в форме предоставления доступа к Материалам, записям онлайн-мероприятий;

3.2.2. Услуги в форме онлайн-мероприятия (в том числе онлайн-встречи, созвоны, вебинары, тренинги, мастер-классы, мастермайнд-групп, эфиры в случае если это предусмотрено Пакетом услуг)

3.2.3. Услуги в форме проведения индивидуальных консультаций;

3.2.4. Услуги в форме проверки домашнего задания и получения обратной связи от Исполнителя;

3.2.5. Услуги в форме предоставления доступа к закрытому сообществу (онлайн-чату);

3.2.6. Услуги в форме доступа к чат-боту;

3.2.7. Услуги в форме личной поддержки/сопровождения автора курса;

3.2.8. Иные услуги, входящие в состав соответствующих Пакетов Услуг, указанных в описании, указаны в Приложении № 1.

3.3. *Услуги в форме предоставления доступа к Материалам, записям онлайн-мероприятий.*

Исполнитель вправе предоставить доступ к Материалам на Платформе, записям онлайн-мероприятий. Доступ к Услугам по настоящему Договору осуществляется Исполнителем следующим образом:

3.3.1. Для оказания услуг в виде предоставления доступа к Материалам, видеозаписям в формате mp4-файлов или ссылок для их просмотра, материалов в виде книг и чек-листов в формате pdf-файлов, аудио-кастов в формате mp3-файлов или ссылок для их прослушивания, иных Материалов - доступ к их просмотру (скачиванию, прослушиванию) осуществляется Исполнителем после поступления оплаты (полной или частичной) от Слушателя.

Материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы, доступ к их просмотру (скачиванию, прослушиванию) осуществляется Исполнителем после поступления оплаты от Слушателя.

Исполнением обязательства по предоставлению доступа к указанным в настоящем пункте Материалам считается факт направления соответствующих ссылок на электронный ящик/мессенджер Слушателя, либо предоставления доступа к таким материалам в закрытом разделе Платформы, где они размещены. Для получения Материалов в закрытом разделе Платформы Исполнителя Слушателю может понадобится зарегистрироваться на такой Платформе.

В том случае, если Слушатель не использовал предоставленные Материалы по причинам, не зависящим от воли Исполнителя, последний не несет ответственности за неполучение Слушателем услуг, указанных в настоящем пункте.

3.3.2 Доступ к Материалам может предоставляться Слушателю поэтапно. Предоставление доступа к Материалам последующего модуля или тренингу обусловлено успешным выполнением Слушателем задания текущего модуля или тренингу. В противном случае, последующие Материалы не предоставляются Слушателю.

*3.4. Услуги в форме онлайн-мероприятия (в том числе онлайн-встречи,* созвоны, *вебинары, тренинги, мастер-классы, мастермайнд-групп,* *эфиры)*

Онлайн-мероприятия (онлайн-встречи, созвоны, вебинары, тренинги, мастер-классы, мастермайнд-групп, эфиры в случае если это предусмотрено Пакетом услуг) проводятся Исполнителем согласно Пакету услуг.

На период праздничных дней периодичность проведение таких мероприятий корректируется, текущее мероприятие может быть перенесено на ближайшие рабочие дни.

3.4.1. По обстоятельствам, не зависящим от воли Исполнителя, проведение мероприятия может быть отложено по решению Исполнителя на время действия таких обстоятельств, о чем Слушатель незамедлительно уведомляется по электронной почте/мессенджеру, указанным при покупке Услуги, а также иными средствами современной коммуникации.

Информация о времени и месте проведения мероприятия для непосредственного участия Слушателя направляется на адрес электронной почты/мессенджер Слушателя, указанных им при покупке Услуги.

3.4.2. Исполнением обязательства по проведению онлайн-мероприятия считается факт проведения соответствующего мероприятия по такой Услуге в сроки, количестве, установленным на Сайте и/или мессенджере.

3.5. *Услуги по проведению индивидуальных консультаций.*

По Пакету услуг может быть предусмотрено проведение индивидуальных консультаций.

3.5.1. Дата и время проведения индивидуальных консультаций определяется в соответствии с графиком оказания услуг либо согласовывается Сторонами в индивидуальном порядке.

3.5.2. Информация о расписании проведения индивидуальных консультаций доводится Исполнителем до Слушателя с использованием инструментов коммуникации Личного кабинета и/или путем отправки доступов на электронный ящик Слушателя и/или в мессенджере.

3.5.3. Если график проведения консультаций определен заранее, то уведомление о дате и времени Слушателя осуществляется Исполнителем не позднее чем за **1 (один)** час до момента начала проведения индивидуальной консультации (стратегической сессии).

Если приобретенным Пакетом услуг предусмотрены индивидуальные консультации по согласованию Сторон, то время и место согласовываются с Слушателем в индивидуальном порядке не позднее, чем за **5 (пять)** рабочих дня до Консультации.

3.5.4. Слушатель может отменить консультацию или перенести на другую свободную дату, своевременно предупредив Исполнителя не позднее **24 (двадцати четырех)** часов до времени начала консультации по каналам связи, обеспечивающим своевременную доставку сообщений.

3.5.5. По обстоятельствам, не зависящим от воли Исполнителя, проведение консультации может быть отложено по решению Исполнителя на время действия таких обстоятельств, о чем Слушатель незамедлительно уведомляется по электронной почте/мессенджеру, указанным при покупке Услуги, а также иными средствами современной коммуникации.

3.5.6. Услуга по проведению индивидуальной консультации считается оказанной Исполнителем в момент завершения индивидуальной консультации в сроки и по графику проведения таких консультаций вне зависимости от того, участвовал непосредственно Слушатель сам или нет.

В случае, если Слушатель не явился на назначенную консультацию, то денежные средства не возвращаются по правилам ст. 781 ГК РФ, так как такая услуга была оказана в сроки и объеме согласно установленному графику оказания Услуг.

3.5.7. По итогам консультации Исполнитель вправе представить Слушателю рекомендации для дальнейшего использования последним. Такие рекомендации могут оформляться в устном виде (в ходе онлайн-встречи).

3.6. *Услуги в форме проверки домашнего задания и получения обратной связи от Исполнителя.*

Для отдельных видов услуг, предполагающих выполнение домашних заданий, сдача отчета по таким урокам может быть обязательным условием для доступа к следующему Модулю или тренингу.

3.6.1. Проверка домашнего задания по тем Пакетам услуг, которые включают указанную опцию, осуществляется Исполнителем в рабочие дни в течение **5 (пяти)** дней с момента получения отчета Слушателя. В случае, если Слушатель передает отчет по домашнему заданию в нерабочий день, то Исполнитель осуществляет проверку по нему в первый рабочий день, следующий за нерабочим.

3.6.2. Результат проверки выражается Исполнителем письменно в личном онлайн-чате в мессенджере с Слушателем либо устно на ближайшем обучающем мероприятии с обратной связью по домашним заданиям. Факт проверки (зачета) Исполнителем домашнего задания по соответствующему уроку, также может быть выражен путем предоставления последующей Услуги или доступа к следующему уроку.

3.6.3. В случае, если Слушатель передает отчет по домашнему заданию в нерабочий день, то Исполнитель осуществляет проверку по нему в первый рабочий день, следующий за нерабочим.

3.7. *Услуги в форме предоставления доступа к закрытому сообществу (онлайн-чату)*

Для оказания услуг в виде предоставления доступа к закрытому сообществу в мессенджере (в том числе в формате “онлайн - чата”, “онлайн-форума”), в котором Слушатель может задать вопросы по теме и обмениваться информацией с другими участками Услуги, при покупке Пакета услуг доступ к материалам закрытого сообщества предоставляется в виде ссылки для входа в чат внутри Личного кабинета Слушателя после его активации или путем отправки на электронную почту/мессенджер, указанные при регистрации.

3.7.1. Исполнением обязательства по настоящему пункту считается получение доступа к такому сообществу, вне зависимости от того, пользовался ли Слушатель такой Услугой или нет.

3.8. *Услуги в форме доступа к чат-боту*

Пакетом услуг может быть предусмотрено предоставление доступа к чат-боту на период, указанный в конкретном Пакете.

3.8.1. Доступ осуществляется путем направления ссылки или данных для авторизации в мессенджере/платформе, где размещен чат-бот, на электронную почту или мессенджер, указанные при регистрации.

3.8.2. Исполнением обязательства по предоставлению доступа к чат-боту считается направление Слушателю информации, необходимой для входа в чат-бот (ссылки или иных данных для авторизации).

В случае, если Слушатель не использовал доступ к чат-боту по причинам, не зависящим от воли Исполнителя, последний не несет ответственности за неполучение Слушателем данной Услуги.

3.9. *Услуги в форме личной поддержки/сопровождения автора курса*

В рамках оказания услуги личной поддержки (сопровождения) автор курса (Исполнитель) предоставляет Слушателю возможность получения ответов на личные вопросы в течение периода, установленного в приобретенном Пакете услуг.

3.9.1. Поддержка осуществляется путем ответов Исполнителя в мессенджере, электронной почте, личном кабинете на платформе или через иные средства связи, предусмотренные Сторонами.

3.9.2. Исполнением обязательства по предоставлению личной поддержки независимо от того, воспользовался ли Слушатель возможностью обращения за поддержкой в течение установленного периода. Неиспользованные возможности обращения за поддержкой не накапливаются и не переносятся на последующие периоды.

3.9.3. Исполнитель вправе устанавливать ограничения на объем личной поддержки, включая, но не ограничиваясь:

* максимальное количество обращений за определенный период;
* время ответа на запрос;
* каналы связи, через которые оказывается поддержка.

3.9.4. Исполнитель вправе приостановить или прекратить предоставление личной поддержки в случае нарушения Слушателем правил коммуникации, а также при злоупотреблении услугой (например, чрезмерное количество запросов, не относящихся к тематике курса).

3.10. Слушатель самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающими от Исполнителя в рамках исполнения настоящего договора, своевременно и самостоятельно знакомится со сроками оказания услуг, их объемом и содержанием на Сайте, по электронной почте или в личных сообщениях в мессенджере, а также вносимыми Исполнителем изменениями. Риск наступления неблагоприятных для Заказчика последствий в случае ненадлежащего выполнения обязательств регламентированных данным пунктом, в полном объеме лежит на Слушателе.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:**

4.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее качественное оказание услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего Договора в полном объеме и в установленные сроки. Перед совершением оплаты Исполнитель предоставляет Заказчику всю необходимую информацию о предстоящем оказании Услуг.

4.1.2. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику и/или Слушателю информацию о формате оказания Услуги, инструкцию использования дистанционной программы, Материалов и доступа к онлайн-платформе, к выбранной Заказчиком Услуге.

4.1.3. Считать информацию, получаемую от Заказчика и Слушателя конфиденциальной и не разглашать эту и другую информацию третьим лицам о персональных данных без его согласия. При этом осуществлять обработку полученных данных только с целью исполнения настоящего договора в соответствии с законодательством РФ.

**4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:**

4.2.1. Отказать в предоставлении услуги Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной Услуге в установленные сроки.

4.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, Пакета услуг, а также конкретных условий Договора.

4.2.3. Оказывать иные услуги по договоренностям с Заказчиком, оформленных в виде дополнительных соглашений к договору.

4.2.4. Требовать от Слушателя добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам Услуги и к Исполнителю лично (запрещаются нецензурные высказывания, хамство, оскорбление и др.).

4.2.5. Изменять в одностороннем порядке график размещения Материалов, проведения обратной связи по проверке домашних заданий и иным мероприятиям, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание заданий для Слушателя.

Исполнитель уведомляет Слушателя об указанных изменениях путем направления соответствующего сообщения по адресу электронной почты и/или в мессенджере и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями.

4.2.7. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Слушателя условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Слушателя.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве, в том числе однократное нарушение Слушателем п. 4.3.5., 4.5.4. настоящего договора.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком (Слушателем) правил, установленных п. 4.3.2, 4.3.5-4.3.7., 4.5.4.-4.5.11. настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

4.2.8. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц (администратор, технический специалист, иные лица).

4.2.9. При оказании Услуг имеет право проводить фото- и видеосъемку процесса оказания услуги, выставлять в социальные сети и сеть Интернет материалы с участием Слушателя, а также его отзывы.

4.2.10. Заблокировать ключ персонального доступа при любой попытке Слушателя копирования, передачи Материалов третьим лицам. В таком случае Исполнитель вправе взыскать с Заказчика фактически понесенные расходы и убытки, в том числе моральный ущерб и в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

**4.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:**

4.3.1. Самостоятельно знакомиться с информацией о сроках, программе и условиях ее предоставления, а также в Пакете услуг.

4.3.2. Своевременно производить оплату Услуг по настоящему Договору в установленные сроки.

4.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию о Слушателе, необходимую для получения Материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания Услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующая электронная почта, контактный телефон.

4.3.4. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении информации о Слушателе, установленной в п. 4.3.3. Договора.

4.3.5. Проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам Услуги, приглашенным лицам Исполнителя (спикеры, администраторы и иные лица). Запрещаются нецензурные высказывания, хамство, оскорбление и др.

4.3.6. Не распространять порочащие сведения об Исполнителе или его Услуге, привлеченных специалистов (менеджеры, администраторы и т.д.), которые могут причинить вред чести, достоинству и деловой репутации Исполнителя и его коммерческому проекту.

4.3.7. Не распространять в открытом доступе в Сети информацию о порядке и результатах взаимодействия Заказчика и Исполнителя, в том числе по вопросам оказания услуг, возвратов по настоящему договору или рассмотрения претензий, вытекающих из настоящего договора. Нарушение указанного обязательства рассматривается как несанкционированное раскрытие коммерческой тайны и/или причинение ущерба чести и деловой репутации Исполнителя и его коммерческому проекту.

4.3.8. Довести до сведения Слушателя права и обязанности Слушателя, а также иные условия оказания Услуг, предусмотренные Договором для несения последним возложенных на него обязанностей и ответственности.

4.3.9. Направлять к Исполнителю в качестве Слушателей только совершеннолетних физических лиц.

**4.4. ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ:**

4.4.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.

4.4.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

4.4.3. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему договору.

**4.5. СЛУШАТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:**

4.5.1. Самостоятельно знакомиться с информацией о сроках, программе и условиях ее предоставления, а также в Пакете услуг.

4.5.2. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованное наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги.

4.5.3. Придерживаться установленного графика услуги, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору, обеспечить свое непосредственное участие на онлайн-мероприятиях, практических занятиях согласно приобретенной Услуге.

4.5.4. Соблюдать правила поведения и общения, проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам Услуги.

4.5.5. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Слушателю информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

4.5.6. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету/группе в закрытом разделе Сайта и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуги по настоящему Договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр записей Материалов, полученных от Исполнителя по настоящему договору.

4.5.7. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

4.5.8. Не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

4.5.9. Не размещать на Сайте, чатах и в персональных сообщениях другим участникам Исполнителя коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

4.5.10. Не распространять в открытом доступе в Сети информацию о порядке и результатах взаимодействия Слушателя и Исполнителя, в том числе по вопросам оказания услуг, возвратов по настоящему договору или рассмотрения претензий, вытекающих из настоящего договора. Нарушение указанного обязательства рассматривается как несанкционированное раскрытие коммерческой тайны и/или причинение ущерба чести и деловой репутации Исполнителя и его коммерческому проекту.

4.5.11. Не распространять порочащие сведения об Исполнителе или его Услуге, привлеченных специалистов (спикеры, администраторы и т.д.), которые могут причинить вред чести, достоинству и деловой репутации Исполнителя и его коммерческому проекту.

4.5.12. Поскольку Услуги в рамках Договора носят предпринимательский характер, Слушатель предоставляет отчетность (выписку с банковского счета/счетов) по поступлениям и чеки, подтверждающие расходы.

Слушатель обязан по завершению оказания услуг выступить на отчетной встрече и поделиться своими ключевыми действиями.

**4.6. СЛУШАТЕЛЬ ВПРАВЕ:**

4.6.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.

4.6.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

4.6.3. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему договору.

4.6.4. Посещать онлайн-мероприятия и просматривать видеоматериалы в записи, иметь доступ к Материалам на период оказания Услуг.

**5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость услуги составляет **\_\_\_\_ (\_\_\_\_**) рублей с учетом НДС 5%.

5.2. Оплата осуществляется Заказчиком в следующем порядке:

1. *в порядке полной предоплаты в момент подписания Договора ИЛИ на основании выставленного счет ИЛИ с помощью системы ООО “Система Геткурс”;*
2. *с использованием кредитной организации на условиях данной кредитной организации, которые согласовываются с Заказчиком отдельно;*
3. *в рассрочку:*

*1 платеж - \_\_\_\_до \_\_\_ 2025 г. в момент подписания Оферты на оказание услуг*

*2 платеж - \_\_\_\_\_ до \_\_\_ 2025 г.*

5.3. Оплата Заказчиком Услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов (по выбору Заказчика и согласно договоренностям с Исполнителем) с направлением Исполнителю копии документа, подтверждающего оплату, в чате с Исполнителем в мессенджере или по адресу электронной почты:

5.3.1. в безналичной форме;

5.3.2. в наличной форме по реквизитам Исполнителя путем внесения наличных денежных средств в банковском отделении или через платежную систему, осуществляющей деятельность по приему платежей, иными способами (согласованными с Исполнителем).

5.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

5.5. Факт полной или частичной оплаты услуг означает, что Заказчику и Слушателю разъяснено содержание всех положений настоящего Договора, они принимают и согласны со всеми его условиями.

5.6. Если Заказчик нарушает условия частичной оплаты, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком таких нарушений. Соответствующее уведомление Исполнителя направляется на электронный адрес Заказчика, указанный при оплате, либо в мессенджер по номеру телефона Заказчика.

В случае, если Заказчик не устранил указанные нарушения в течение **5 (пяти)** дней с момента направления уведомления Исполнителя, то настоящий договор считается исполненным в объеме тех услуг, доступ по которым был оплачен, и расторгнутым по инициативе Заказчика. При этом оплаченные ранее денежные средства не возвращаются.

5.7. Исполнитель вправе потребовать у Заказчика в подтверждение оплаты услуг копию платежного поручения с отметкой банка об исполнении.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. В случае нарушения условий настоящего договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий Договора в случае предоставления Заказчиком (Слушателем) недостоверной и/или неполной информации во время оформления заказа на Сайте, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Заказчиком (Слушателем) новой контактной информации (e-mail, телефон).

6.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику (Слушателю) по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика (Слушателя), сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку “Спам”, предоставление Заказчиком (Слушателем) недостоверной информации, необходимой для исполнения обязательств по настоящему Договору. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за практическую применимость и ценность информации, предоставляемой в процессе оказания Услуг.

6.4.1. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Слушателя, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Слушателя. Слушатель принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

6.4.2. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Слушатель использовал полученную информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации. Любые рекомендации, полученные в ходе оказания услуг, осуществляются Слушателем на свой риск.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за изменения (обновления), вносимые разработчиками (владельцами) программного обеспечения и онлайн-сервисов, по факту которых осуществляется оказание Услуг по настоящему договору и являющихся предметом Материалов. Содержание Материалов, предоставляемых Исполнителем в рамках соответствующей Услуги, определяется заранее по состоянию на момент создания соответствующих материалов.

6.6. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

**7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору на время действия непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс–мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик (Слушатель) обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту [info@praktik-pro.ru](mailto:info@praktik-pro.ru) с указанием в строке тема сообщения “Форс-мажор”.

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и специальная военная операция, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (внеплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора.

7.2. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, Стороны обязуются сообщить о таких обстоятельствах и согласовать дальнейшие условия сотрудничества. Если вышеуказанные обстоятельства длятся более 6 (шести) месяцев, каждая Сторона проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора. Если стороны не смогли договориться, каждая из Сторон вправе потребовать расторжение Договора.

7.3. Отсутствие времени у Заказчика (Слушателя) по любым основаниям, например, нахождение в отпуске, командировке, отсутствие доступа к сети Интернет, а равно поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

**8. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

8.3. Досрочное расторжение настоящего Договора возможно по инициативе одной из Сторон с обязательным письменным уведомлением второй Стороны согласно п. 8.4.2. Договора:

8.3.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- просрочки оплаты стоимости платных услуг (п. 4.3.2. Договора);

- в случае существенного нарушения Заказчиком (Слушателем) условий настоящего Договора (п. 4.2.7. Договора);

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3.2. Настоящий Договор расторгается по инициативе Заказчика:

- в любое время действия Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

* стоимость предоставленных Заказчику Материалов на Платформе (модулям курсов без учета количества пройденный тренингов внутри отдельного модуля),
* стоимость проведенных на момент получения заявления о возврате онлайн-мероприятий,
* стоимость индивидуальных консультаций, осуществленных Исполнителем непосредственно по отдельному пакету с индивидуальным сопровождением Заказчика, непосредственно само сопровождение/личное общение автора курса;
* стоимость доступа к чат-боту, если предусмотрено Пакетом;
* стоимость дополнительных информационных материалов (по цене на момент приобретения курса/предоставления доступа к дополнительных материалов без учета скидок и акций, действовавших на момент покупки);
* стоимость услуг по проверке домашних заданий с предоставлением обратной связи
* расходы на использованное Исполнителем в процессе оказания Услуг ПО или оплату услуг третьих лиц,
* комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление приема денежных средств.

Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем. В том числе размер фактических затрат указан в Приложении № 1 и представлен в виде распределения общей стоимости Услуги на составные части.

8.4. В том случае, если Слушатель не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, на онлайн-мероприятиях, практических занятиях, не предоставлял необходимую информацию для технической настройки, не участвовал в иных услугах, организованных Исполнителем, стоимость услуг также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

8.4.1. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком когда услуга была оказана полностью, Исполнителем рассматривается, но не подлежит удовлетворению, так как:

- односторонний отказ от договора, который был фактически исполнен, не допускается действующим законодательством РФ.

8.4.2. Все уведомления о расторжении договора и возврате денежных средств принимаются только в письменном виде и только на электронную почту Исполнителя [info@praktik-pro.ru](mailto:info@praktik-pro.ru) с указанием в строке тема сообщения “Возврат или Расторжение договора”.

Для отправки такого заявления Заказчику необходимо заполнить уведомление, распечатать его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту в формате PDF или JPEG Исполнителя [info@praktik-pro.ru](mailto:info@praktik-pro.ru).

Образец уведомления можно получить лично у Исполнителя.

8.4.3. Принятие решения о расторжении договора и возврате или об отказе в возврате денежных средств и непосредственно возврат (в случае принятия удовлетворительного решения) осуществляется Исполнителем в течение **10 (десяти)** дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, по реквизитам, указанным в уведомлении.

8.5. В случае расторжения договора и возврата денежных средств за вычетом фактических расходов, доступ к материалам для Заказчика (Слушателя) прекращается в течение **1 (одного)** рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о расторжении договора, за исключением тех услуг, по которым было осуществлено удержание. Доступ к таким услугам сохраняется в течение периода указанного на Сайте, и/или в Приложении № 1. Кроме того, Исполнитель вправе удалить Заказчика (Слушателя) из закрытого сообщества участников.

**9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ**

9.1. При подписании настоящего договора Заказчик и Слушатель дают свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика (Слушателя).

9.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика (Слушателя).

9.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика (Слушателя) обратной связью при использовании Сайта/Платформы, а также в целях направления на указанный Заказчиком (Слушателем) при регистрации (покупке Услуг) адрес электронной почты информационных сообщений.

9.4. Заказчик гарантирует, что имеет право предоставлять персональные данные Исполнителю для целей оказания услуг, что персональные данные Слушателя были собраны и обработаны в соответствии с действующим законодательством.

9.4. Обработка персональных данных Заказчика (Слушателя) производится Исполнителем с использованием баз данных, размещенных на территории России.

9.5. Заказчик (Слушатель) может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: [info@praktik-pro.ru](mailto:info@praktik-pro.ru). При этом Заказчик (Слушатель) понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся предоставлению Заказчику (Слушателю) Услуг, в том числе удаления учетной записи и прекращения доступа к материалам приобретенного курса.

9.6. Заказчик (Слушатель) дает согласие на получение информационных рассылок от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком (Слушателем) при покупке Услуг.

Согласие на получение информационных рассылок может быть отозвано Заказчиком (Слушателем) в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на электронный адрес: [info@praktik-pro.ru](mailto:info@praktik-pro.ru).

9.7. Заказчик (Слушатель) дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика (Слушателя) (аватара) Исполнителем на безвозмездной основе, а также на публикацию видеоматериалов с его участием Исполнителем на безвозмездной основе.

**10. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

10.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт/Платформу, любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте/Платформе или содержащиеся в Материалах, используемых при оказании услуг, принадлежат Исполнителю или иным лицам, заключившим с Исполнителем соглашение, дающее ему право размещать результаты интеллектуальной деятельности этих лиц на Сайте/Платформе, при оказании услуг или в их составе, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Действия и/или бездействие Заказчика (Слушателя), повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на Сайт/Платформу, материалы, используемые при оказании услуг или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В том числе в случае нарушения Заказчиком (Слушателем) данного раздела, Исполнитель вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

10.3. Используя Сайт (Сайты)/Платформу Исполнителя, Заказчик (Слушатель) признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта (Сайтов)/Платформы и структура содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта/Платформы Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику (Слушателю) в результате пользования Сайтом/Платформой и заключения настоящего договора.

Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на Сайте/Платформе и в материалах, используемых при оказании услуг, могут быть использованы Заказчиком (Слушателем) исключительно в личных целях. Заказчик (Слушатель) не вправе использовать такие результаты иными способами.

10.4. Всю информацию и материалы, полученные в ходе оказания услуг, не разрешается тиражировать, копировать, воспроизводить, распространять, передавать третьим лицам, публиковать в электронной, бумажной или иной форме или использовать без предварительного разрешения Исполнителя.

10.5. Заказчик (Слушатель) обязуется давать ссылку на Исполнителя (в сети интернет обязательно активную гиперссылку на сайт) при любом письменном или устном упоминании участия в оказанных услугах по настоящему Договору без раскрытия подробностей полученной информации и материалов.

10.6. Заказчик (Слушатель) обязуется не выполнять следующих действий:

10.6.1. распространять полученные материалы Исполнителя любым из возможных способов;

10.6.2. организовывать или проводить собственные тренинги, вебинары, мастер-классы или занятия, создавать собственные курсы с использованием материалов Исполнителя;

10.6.3. осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования и проведения курсов Исполнителя;

10.6.4. передавать и/или предоставлять доступ третьим лицам;

10.6.5. осуществлять иные действия, не предусмотренные Договором, но содержащие состав уголовного либо административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы Исполнителя или третьих лиц.

**11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Досудебный порядок урегулирования спора обязателен.

11.2. Указанное в пункте 11.1. Договора сообщение направляется Заказчиком в виде электронного письма по адресу [info@praktik-pro.ru](mailto:info@praktik-pro.ru). Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование.

11.3. Получатель претензии в течение **10 (десяти)** календарных дней со дня получения претензии по каналам связи, указанным в п. 11.2. Договора, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

11.4. В случае невозможности разрешения разногласий в установленный срок согласно п. 11.3. Договора, спор подлежит рассмотрению в соответствующем суде соответствующей юрисдикции по месту жительства Исполнителя в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

11.5. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

11.6. В случае судебных разбирательств в суде, Стороны установили, что на сумму дебиторской задолженности начисляется договорная неустойка в размере 0,1% за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы договора.

**12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

12.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения обязательств Сторонами в период срока оказания услуг (раздел 2 Договора).

12.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

12.4. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении настоящего Договора, а также при ведении переписки между Сторонами, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из настоящего Договора, подписанные с помощью обмена электронными документами, содержащими скан собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами, при условии, что при этом используются уполномоченные адреса электронной почты.

Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

1. для Исполнителя адрес электронной почты [info@praktik-pro.ru](mailto:info@praktik-pro.ru).
2. для Заказчика: адрес электронной почты или номер телефона (мессенджер), указанный при покупке Услуги.

12.5. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты Заказчика, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

12.6. До момента получения от Заказчика информации о нарушения режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

12.7. До момента получения от Исполнителя информации о нарушения режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью его уполномоченного адреса электронной почты, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.

12.7. Заказчик подтверждает, что настоящий договор **не является** для него кабальной сделкой (сделкой на крайне невыгодных условиях, которую он вынужден совершить вследствие стечения тяжелых обстоятельств, чем другая Сторона воспользовалась).

12.9. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщениях в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны, без специального нотариального удостоверения таких фактов и скриншотов.

**13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  **ИП Зверева Елена Владимировна**  Юридический адрес: 141090, г. Королев, мкр. Юбилейный, ул. Ленинская, д. 11А, кв. 40  ОГРНИП: 319508100098028  ИНН: 503150401040  р/с  БИК  Кор. счет  Банк:  Телефон: + 7 926 573 76 70  Email: [info@praktik-pro.ru](mailto:info@praktik-pro.ru)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Зверева Е.В. / (подпись) | **ЗАКАЗЧИК:**  ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата рождения \_\_\_\_\_\_\_  ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Паспортные данные: серия \_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Выдан кем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ когда \_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес регистрации: \_\_\_\_\_  email\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ телефон\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  / подпись) |
| --- | --- |

# 

# **Приложение № 1 к договору об оказании**

# **платных услуг**

**Пакеты услуг, их стоимость и сроки оказания**

| Пакет услуг | Содержание пакета (дата и время проведения онлайн-мероприятий устанавливаются в календаре и/или графике встреч в мессенджере и/или направляются стороне с помощью средств коммуникации) | Срок оказания услуг | Стоимость | Срок доступа к материалам |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **р.** - общая стоимость программы |  |
| Общая стоимость включает в себя: |

1. Слушатель обязан посещать все онлайн-мероприятия, практические занятия, проводимые в рамках Пакета услуг. В случае пропуска Слушателем мероприятий в рамках Пакета Услуг, такая встреча считается проведенной, а Услуги оказанными Слушателю в полном объеме.

2. Перенос онлайн-мероприятий по инициативе Слушателя не предусматривается, все онлайн-мероприятия, практические занятия, пропущенные Слушателем без уважительной причины, засчитываются в счет оказанных Услуг, и оплата по ним не возмещается.

3. При расторжении Договора и решении вопроса о возврате денежных средств Заказчик принимает, что Исполнитель вправе удержать фактически понесенные им расходы. Стоимость расходов формируется исходя из оказанных Услуг и устанавливается выше в соответствующем Приложении.

4. Надлежащим оказанием услуг является:

1. предоставление доступа Слушателю к Материалам на онлайн-платформе Исполнителя на условиях простой неисключительной лицензии;

2) проведение установленного количества онлайн-мероприятий и/или индивидуальных консультаций по графику установленному для Пакета Услуг.

5. Стоимость Пакета услуг определяется на Сайте продажи, фиксируется в электронном сообщении, направленном по электронной почте или в сервисе для обмена мгновенными сообщениями (мессенджере) по номеру телефона Заказчика после получения соответствующей оплаты за Услугу.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  Индивидуальный предприниматель  Зверева Е.В.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /  (подпись) | **ЗАКАЗЧИК:**  ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /  (подпись) |
| --- | --- |